



Politique de protection des données personnelles

Au CROS Normandie, la protection de vos données personnelles constitue une priorité.

Dans le cadre des actions de formation que nous menons, nous sommes amenés à collecter certaines informations à caractère personnel vous concernant.

La présente politique vise à vous informer sur les conditions dans lesquelles ces données sont traitées, conformément au **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016**, dit **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est le **CROS Normandie**, association régie par la loi de 1901, immatriculée au RCS de Normandie sous le numéro **323 158 584**, dont le siège social est situé à la **Maison Départementale des Sports, 5 rue Guyon de Guercheville, 14200 Hérouville-Saint-Clair**.

Cela signifie que le CROS Normandie est chargé de définir les finalités du traitement de vos données ainsi que les moyens mis en œuvre pour leur collecte, leur utilisation et leur conservation.

2. Données à caractère personnel collectées

Une donnée à caractère personnel est toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, notamment par croisement avec d'autres données.

Dans le cadre de nos activités, nous collectons les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone, date, lieu et département de naissance ;
- **Données de connexion** : adresse IP, journaux de connexion ;
- **Données professionnelles** : employeur, fonction, adresse professionnelle, numéro SIRET ;
- **Données liées à votre engagement bénévole** : association de rattachement, fonction au sein de l'association ;
- **Données issues de vos échanges avec nos équipes** : contenu et date des courriels échangés ;
- **Autres informations** : données fournies via des formulaires (commentaires, messages, etc.).

Les données obligatoires sont signalées par un astérisque (*) lors de leur collecte. Elles sont indispensables à la mise en œuvre de nos actions de formation.

3. Finalités, bases légales et durées de conservation des données

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formation en présentiel	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Fournir nos services de formations disponibles via notre plateforme e-learning (formations en direct et en replay)	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients concernant les contrats, factures et suivi de la relation avec les clients	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de la fin de cette dernière. En outre, vos données sont archivées à des fins probatoires pendant une durée de 5 ans.
Sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

4. Partage de vos données

Vos données à caractère personnel peuvent être communiquées aux salariés et bénévoles du CROS Normandie en charge de la formation. Seules les personnes dûment habilitées et ayant besoin d'accéder à ces données dans le cadre de leurs missions y auront accès. Elles s'engagent à en respecter la confidentialité.

Par ailleurs, certaines données peuvent être transmises à des tiers agissant pour le compte du CROS Normandie, dans le cadre des finalités mentionnées précédemment.

Selon les services utilisés, ces sous-traitants peuvent inclure :

- Notre prestataire de messagerie électronique
- Des éditeurs de logiciel de gestion des formations
- Des plateformes d'e-learning
- Des plateformes de webinaires et visioconférences
- Des services de stockage de données
- Des formateurs sous-traitants
- Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

Nous utilisons des outils et travaillons avec des prestataires qui respectent le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

5. Vos droits relatifs à la protection des données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données, vous disposez à tout moment des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander de corriger, compléter ou mettre à jour vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à des fins de prospection ou, dans certains cas, pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la suspension temporaire du traitement de vos données, notamment si vous contestez leur exactitude ou vous opposez à leur traitement.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans les cas prévus par la loi.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou demander leur transmission directe à un autre organisme, lorsque cela est techniquement possible.

6. Modalités d'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez nous contacter via les coordonnées suivantes :

- **Par e-mail** : formation.normandie@franceolympique.com
- **Par courrier** en lettre recommandée avec accusé de réception :

CROS Normandie - Maison Départementale des Sports – 5 rue Guyon de Guercheville
14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR

Afin de garantir la sécurité de vos données et prévenir toute demande frauduleuse, nous vous demanderons de préciser le droit que vous souhaitez exercer et de joindre un justificatif d'identité en cours de validité (carte d'identité, passeport ou tout autre document officiel).

Si, après nous avoir contactés, vous considérez que vos droits relatifs à la protection des données ne sont pas respectés, vous avez la possibilité de saisir la CNIL en effectuant un signalement ou en déposant une plainte via :

- **la page web dédiée** : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

ou

- **Par courrier postal** en écrivant à :

CNIL - Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy
TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07



7. Entrée en application

La présente politique de protection des données personnelles entre en vigueur **le 23 juillet 2025**. Elle est consultable sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://crosnormandie.com/formation/>

Toute modification de cette politique fera l'objet d'une nouvelle version précisant sa date d'entrée en vigueur.